ALE-138

Bogotá, D.C. Agosto 28 del 2026.

Señores
METRO DE MEDELLIN
Medellín.

REFERENCIA: Proceso de Contratación con radicado No. 009088R

OBJETO: "Prestación de servicio de soporte para la Red de datos LAN Corporativas, Operativas y de Recaudo (incluido CIVICA)"

CERTIFICACIÓN

Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) certifica que ITELCA S.A.S.:

- Es distribuidor acreditado y autorizado en Colombia, para la prestación de servicios de soporte y suministro de equipos para redes LAN, por lo cual puede suministrar, instalar, configurar y dar mantenimiento preventivo y correctivo especializado a dichas soluciones.

- Cuenta con capacidad de escalamiento de casos ante el fabricante.

Cordialmente.

JAVIER LARGACHA MUÑOZ
Channel Sales Manager
Alcatel-Lucent Enterprise

The Alcatel-Lucent name and logo are trademarks of Nokia used under license by ALE.

ALE INTERNATIONAL SUCURSAL COLOMBIA | Calle 95 # 14 – 45 Piso 8 | Bogotá
T: +5716510575
https://www.al-enterprise.com/es-es/